

個人情報保護方針

制定日:2019年3月1日

改定日:2020年11月24日

株式会社特定技能支援センター
代表取締役 周 青霞

株式会社特定技能支援センター(以下「当社」)は、利用者へのサービス提供に際し、安心してご利用いただく為、個人情報を大切に保護することが社会的責務と認識しています。以下の個人情報保護方針を役員をはじめ全ての従業員に周知し、この方針に従った適切な個人情報の取り扱いに努めます。

1. 個人情報の取得・利用・提供

当社の事業活動を遂行するために必要な範囲内で利用目的を定め、適切に個人情報の取得、利用及び提供をおこないます。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。

2. 個人情報保護に関する法令・指針・規範の遵守

当社は、個人情報保護の取扱いに関する法令、個人情報保護法に基づいて各所管官庁が作成したガイドライン・指針、その他の規範を遵守します。

3. 個人情報保護の安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失または毀損等の危険に対して、合理的な安全対策及び予防・是正措置を講じます。

4. 個人情報に関する苦情及び相談対応

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談等があった場合には、迅速かつ適切な対応をいたします。

5. 個人情報保護マネジメントシステム

個人情報を適切に利用し、またその保護を徹底するために個人情報保護マネジメントシステムの継続的な見直し及び改善を行います。

個人情報の取扱いについて

当社は、収集した個人情報を管理するに当たって細心の注意を払い、以下に掲げた通りに取扱います。

1. 個人情報の利用目的について

当社は以下に掲げる利用目的のために個人情報を収集します。なお、次の目的の範囲に含まれない利用目的が生じた場合には、利用目的を公表した上で利用致します。

(1)当社が運営するシステムの利用者から取得する情報

- ・利用者の会員情報の認証、管理、事務連絡および各種システム機能を提供するため
- ・アンケート、キャンペーンの実施、その他サービスの提供のため
- ・ご意見、利用者からの問い合わせ、質問に対する回答を行うため
- ・属性情報に基づく広告・宣伝を実施するため
- ・サービスの改善、新規サービスの開発、マーケティングのため
- ・利用者の情報管理、営業活動のため
- ・当社システムに登録した求人企業様に情報を提供するため(就 pan 事業のみ)

(2)当社への採用応募者の情報

- ・採用選考、応募歴の確認のため
- ・応募者への連絡、応募者からの問い合わせ等の対応のため

2. 個人情報の提供について

当社は、原則として、利用者の同意のない限り、第三者に個人情報を提供することはありません。

3. 第三者提供に関する免責事項

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- (1)利用者本人以外が利用者個人を識別できる情報 (ID、パスワード等) を入手した場合
- (2)その他、当社に責めに帰すべき事由がない場合

4. 本人確認について

当社は、利用者の会員登録の場合や当社システムを利用する場合、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報 (ID、メールアドレス、パスワード等) により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

5. 開示、訂正、利用停止等の求めに応じる手続き

当社は、開示対象個人情報に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）の求めがあった場合、当社の保有する個人情報につき、利用者の本人確認を行った後、合理的な範囲で速やかに対応いたします。開示等の請求に関する詳細な手続きについては下記の問い合わせ先までご連絡ください。開示等の手続きにかかる費用は無償とさせていただきます。

ただし、以下の場合は、開示対象個人情報には該当しません。

- ・当該個人情報の存否が明らかになることにより、本人または第三者の生命・身体・財産その他の利益を害するおそれのある場合
- ・当社の業務遂行に支障をきたすと判断した場合
- ・対応することが法令等に違反する場合

6. 「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」の変更

当社は、「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」を法令に違反しない範囲で任意に変更することができるものとします。

7. 問い合わせ先

個人情報に関する苦情および相談、開示等についての当社問い合わせ先は、次の通りです。

株式会社特定技能支援センター

個人情報に関する苦情および相談窓口

住所：〒371-0024 群馬県前橋市表町 2-10-19 前橋表町ビル 8階

電話：027-212-0275